

<http://www.publipharm.fr/actualites-pharmacie/sante-et-bien-etre/3786-fran%C3%A7ais-juvent->

Publipharm > Actualités pharmacie > Santé et bien être > les français jugent leur système de santé en déclin

les français jugent leur système de santé en déclin

Un système de santé jugé performant mais en déclin Si à une large majorité, 73 %, les Français considèrent toujours le système français comme un des meilleurs du monde, ils ne sont plus que 51 % à avoir une appréciation positive de ses performances, les plus critiques étant ceux qui en ont la moins bonne compréhension de son fonctionnement. " Une meilleure communication et plus de pédagogie semblent nécessaires" déclare Yves Jarlaud, Associé Conseil et Responsable du secteur Santé et des Sciences de la Vie chez Deloitte. Pour près de 4 Français sur 10, l'efficacité du système de santé français s'est détériorée au cours des 5 dernières années, même si le jugement global sur la qualité des soins reste très positif. Seuls bémols : les Français sont déçus de leur expérience de "patient-consommateur" et sont critiques sur le temps d'attente pour accéder à un service, manque d'attention portée au patient individuel. Les Français sont de plus en plus inquiets du coût de la santé La moitié des ménages français déclarent avoir vu leurs dépenses de santé augmenter en 2011 par rapport à 2010. La crise a eu des conséquences sur leur budget santé, en particulier parmi les plus bas revenus et ceux ayant la moins bonne couverture d'assurance. Cette inquiétude est particulièrement importante en France (66 % de nos compatriotes) que dans les autres pays couverts par l'enquête. Elle se traduit par une interrogation sur leur capacité future à faire face aux dépenses de santé : 1/4 des ménages en moyenne pense ne pas être prêt à assumer ses frais de santé à venir (un sur trois pour ceux dont les revenus sont les plus modestes), et ce indépendamment de l'étendue de leur couverture santé. Si seuls 9 % des Français considèrent que leur couverture d'assurance est insuffisante, la pression économique fait qu'ils sont 2 sur 3 à affirmer avoir atteint ou dépassé leur limite budgétaire en matière de prime d'assurance santé. Une courte majorité (55 %) juge que la qualité des soins pourrait être améliorée tout en réduisant les coûts. Les Français sont peu satisfaits de leur état de santé Globalement, les Français sont pessimistes sur leur santé (moins de 40 % se considèrent en très bonne santé). Un sur quatre juge son état de santé médiocre et la même proportion estime également qu'il s'est dégradé au cours de la dernière année. Pour autant, peu semblent vouloir se prendre en main pour inverser la tendance : seul 10 % déclarent avoir participé à un programme visant à l'amélioration de son hygiène de vie et de son bien-être et le pourcentage est à peine plus élevé (11 %) pour ceux souffrant d'une maladie chronique. Malgré l'affaire Mediator, le médicament reste un pilier important de "l'approche santé" des Français, qui comptent toujours parmi les plus gros consommateurs de produits de prescription au monde (56 % des Français déclarent en consommer de façon régulière avec une prise quotidienne moyenne de 3 médicaments). 70 % d'entre eux restent convaincus de leur efficacité. La e-santé devra rassurer pour convaincre Intéressés par les évolutions technologiques, les Français en sont des utilisateurs modestes. Si une faible majorité (51 %) est favorable à l'introduction du DMP électronique, seuls 6 % avouent avoir créé leur propre dossier médical électronique. Les principaux freins sont les risques "ressentis" en matière de sécurité et de confidentialité. La mise en place de monitorings à distance ne séduit que la moitié des Français atteints de maladie chronique. Près de 90 % sont sceptiques quant à l'utilisation d'outils électroniques du type smartphone ou PDA pour le suivi à distance de traitements ou l'obtention d'informations relatives à leur santé. Une autre enquête conduite par New London Consulting pour FairWarning (enquête en ligne non représentative de la population française) souligne l'importance que les Français accordent à la confidentialité de leurs données médicales? au point même d'en cacher certaines à leurs praticiens. Plus de la moitié des patients français (54,4 %) affirme avoir déjà tu des informations personnelles au personnel soignant par crainte d'atteinte à la vie privée. D'après ce sondage, 22 % personnes interrogées serait même prêt à décaler la recherche de soins médicaux par peur du non-respect de la vie privée et de la confidentialité. A contrario, 67 % affirment avoir confiance en la protection de leurs dossiers médicaux et de leur vie privée. Près de 93 % des sondés considérant même que les dossiers médicaux numériques présentent des avantages majeurs, tels que la facilité d'accès aux dossiers des malades (78,7 %) ou la mise à jour régulière des dossiers en question (75,7 %). David Bême Sources : Etude Deloitte conduite dans douze pays (Allemagne, Belgique, Brésil, Canada, Chine, Etats-Unis, France, Luxembourg, Mexique, Portugal, Royaume-Uni et Suisse) auprès de 15 735 consommateurs ? janvier 2012. En France, l'enquête a été conduite par Ipsos auprès d'un échantillon représentatif de 1001 adultes français âgés de 18 ans et plus. Le questionnaire comportait 78 questions principales avec 29 questions potentielles d'approfondissement. Sondage de 30 questions en ligne FairWarning Inc., leader des solutions de protection des données, restés 6 jours en ligne auquel 1002 personnes ont répondu.

[lire tout l'article](#)

Source=Doctissimo.fr - L'actualité bien-être et santé
Date publication 18-01-2012

Le Forum de la pharmacie



Fiche de contact Publipharm



Publicité Google

Discussions Pharmacie

- Journée Porte Ouverte Pharmacie le 26 Mars 2012
- Fédération de groupements de pharmaciens d'officine
- Groupement de 55 pharmaciens

Vidéos pour la pharmacie



Croix et Néon en pharmacie



Acheter ou vendre une pharmacie avec L'Auxiliaire



Pharmacie benhamou trouve son logiciel de



La pharmacie Steinberg préconise le logiciel de



La Pharmacie Cancalon a créé son logiciel de



Automatisation pharmacie par Anoteka



Avenir en pharmacie par Adenet Isabelle



Pascal Legrand présente son logiciel de pharmacie



Andrée Ivaldi : Syndicat des pharmaciens de

Pharma Questions Tout Public

- Les régimes sont ils dangereux pour notre santé?
- Comment renforcer notre système immunitaire pour l'hiver
- Prendre des médicaments sans ordonnance?
- je m'automédique depuis un mois avec des plantes

Offre Emploi Pharmacie

- Préparateurs pour former des pharmaciens sur Pharmaland